

Általános Szerződési Feltételek

Smúz Café — www.smuzcafe.hu · Hatályos: 2026. augusztus 24. napjától

1. A Szolgáltató

Szolgáltató / Adatkezelő: Smúz Korlátolt Felelősségű Társaság (Smúz Kft.) · Székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18. · Cégjegyzékszám: 01-09-199292 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) · Adószám: 25092309-2-41 · E-mail: smuz@smuzcafe.hu · Telefon: +36 30 954 4200 · Üzlet: Smúz Café, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a www.smuzcafe.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) használatára, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokra — asztalfoglalás, rendezvény-ajánlatkérés, hírlevél-feliratkozás — vonatkoznak. A Weboldal használatával, illetve a szolgáltatások igénybevételével Ön a jelen ÁSZF-et elfogadja.

3. A Weboldalon elérhető szolgáltatások

A Weboldal a Smúz Café kínálatáról, étlapjáról, eseményeiről és rendezvényhelyszín-szolgáltatásáról nyújt tájékoztatást, továbbá lehetőséget biztosít online asztalfoglalásra (a DISH foglalórendszeren keresztül), rendezvényekre vonatkozó ajánlatkérésre és hírlevél-feliratkozásra. A szolgáltatások igénybevétele regisztrációhoz nem kötött.

4. Asztalfoglalás

Az online asztalfoglalás a DISH (reservation.dish.co) rendszerén keresztül történik; a foglalásról a rendszer visszaigazolást küld. A foglalás ingyenes, fizetési kötelezettséggel nem jár.

- A lefoglalt asztalt a foglalás időpontjától számított 15 percig tartjuk fenn; ennél hosszabb késés esetén kérjük, jelezze telefonon, különben a foglalás törlésre kerülhet.
- A foglalás módosítása vagy lemondása a visszaigazoló e-mailben található módon, illetve telefonon (+36 30 954 4200) lehetséges.
- Nagyobb létszámú (10 fő feletti) foglalás esetén kérjük, előzetesen egyeztessen velünk.

5. Rendezvényhelyszín-bérlés

A Weboldalon elérhető ajánlatkérő űrlap kitöltése nem minősül szerződéskötésnek; az ajánlatkérés alapján a Smúz Kft. személyre szabott ajánlatot készít. A rendezvényhelyszín-bérlés részletes feltételeit (időpont, létszám, szolgáltatások, díjak, lemondási feltételek) a felek egyedi szerződésben rögzítik.

6. Árak

A Weboldalon közzétett étlap- és itallap-árak tájékoztató jellegűek, forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák. A helyszínen a végösszeghez 15% szervizdíj kerül felszámításra. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

7. Szellemi tulajdon

A Weboldal teljes tartalma — szövegek, fotók, videók, grafikák, logók, arculati elemek — a Smúz Kft., illetve partnerei szellemi tulajdona. A tartalmak a Smúz Kft. előzetes írásbeli engedélye nélkül nem másolhatók, nem terjeszthetők és kereskedelmi célra nem használhatók fel.

8. Felelősség

A Smúz Kft. mindent megtesz a Weboldalon közzétett információk pontosságáért, azonban az esetleges elírásokért, az étlap aktuális elérhetőségéért, valamint a Weboldalról hivatkozott külső oldalak (pl. sajtómegjelenések, közösségi média) tartalmáért felelősséget nem vállal. A Weboldal használatából eredő közvetett károkért való felelősséget a jogszabályok által megengedett mértékben kizárjuk.

9. Panaszkezelés

Panaszát a smuz@smuzcafe.hu e-mail címen vagy az üzletben szóban, illetve írásban teheti meg; a panaszokat 30 napon belül kivizsgáljuk és megválaszoljuk.

Fogyasztói jogvita esetén a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; web: bekeltet.bkik.hu. Panaszt tehet továbbá a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, valamint igénybe veheti az EU online vitarendezési platformját (ec.europa.eu/consumers/odr).

10. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók. A Smúz Kft. fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására; a mindenkor hatályos változat a Weboldalon érhető el.

A személyes adatok kezeléséről külön Adatkezelési tájékoztató rendelkezik, amely a Weboldal láblécéből érhető el.