

Adatkezelési tájékoztató

Smúz Café — www.smuzcafe.hu · Hatályos: 2026. augusztus 24. napjától

1. Az adatkezelő

Szolgáltató / Adatkezelő: Smúz Korlátolt Felelősségű Társaság (Smúz Kft.) · Székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18. · Cégjegyzékszám: 01-09-199292 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) · Adószám: 25092309-2-41 · E-mail: smuz@smuzcafe.hu · Telefon: +36 30 954 4200 · Üzlet: Smúz Café, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; info@rackhost.hu; www.rackhost.hu).

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató a www.smuzcafe.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatóinak és a Smúz Café szolgáltatásait igénybe vevő vendégeknek nyújt tájékoztatást személyes adataik kezeléséről, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

3. A kezelt adatok köre, célja és jogalapja

a) Asztalfoglalás (DISH foglalórendszer): név, e-mail cím, telefonszám, foglalás időpontja és létszáma. Cél: az asztalfoglalás kezelése. Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). A foglalórendszer üzemeltetője és adatfeldolgozó: Hospitality Digital GmbH (DISH, reservation.dish.co).

b) Rendezvény-ajánlatkérés: név, e-mail, telefonszám, a tervezett rendezvény adatai (típus, dátum, létszám, keret). Cél: személyre szabott ajánlat készítése. Jogalap: szerződés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

c) Kapcsolatfelvétel: név, e-mail cím, üzenet tartalma. Cél: a megkeresés megválaszolása. Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

d) Hírlevél: e-mail cím. Cél: hírek, események, ajánlatok küldése. Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)), amely a hírlevél láblécében található linkkel bármikor, egyetlen kattintással visszavonható. Hírlevélküldő szolgáltató: MailerLite Limited (Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Írország).

e) Sütik (cookie-k) és analitika: a Weboldal működéséhez szükséges alapsütik, valamint — hozzájárulás esetén — statisztikai és marketing sütik (pl. Google Analytics, Meta Pixel). Jogalap: a technikailag szükséges sütiknél jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)), minden más sütinél hozzájárulás.

f) Közösségi média: a Weboldal Instagram-, Facebook-, TikTok- és Spotify-oldalainkra mutató hivatkozásokat tartalmaz; az ott megvalósuló adatkezelésre az adott platform saját szabályzata irányadó.

4. Az adatkezelés időtartama

- Asztalfoglalási adatok: a foglalás lebonyolítását követő 1 évig.

- Ajánlatkérések: az ajánlat érvényességéig, szerződéskötés esetén a számviteli törvény szerinti 8 évig.
- Kapcsolatfelvételi üzenetek: az ügy lezárását követő 1 évig.
- Hírlevél-feliratkozás: a hozzájárulás visszavonásáig.
- Sütik: a süti-tájékoztatóban megjelölt időtartamig.

5. Adatfeldolgozók és címzettek

- Hospitality Digital GmbH (DISH) — asztalfoglalási rendszer üzemeltetése.
- Google Ireland Ltd. — webanalitika, térkép- és betűtípus-szolgáltatás.
- Meta Platforms Ireland Ltd. — közösségi média jelenlét, remarketing (hozzájárulás esetén).
- Rackhost Zrt. — tárhelyszolgáltatás.
- MailerLite Limited — hírlevélküldés.

Személyes adatokat harmadik országba nem továbbítunk, kivéve ha az adott szolgáltató ezt megfelelősségi határozat vagy általános szerződési feltételek (SCC) alapján, garanciák mellett teszi.

6. Az érintettek jogai

Ön bármikor jogosult: tájékoztatást és hozzáférést kérni a kezelt adatairól; kérni azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását; tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; adathordozhatósághoz való jogával élni; valamint hozzájárulását bármikor visszavonni (a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét). Kérelmét a smuz@smuzcafe.hu címen nyújthatja be; legkésőbb 30 napon belül válaszolunk.

7. Jogorvoslat

Panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu. Jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

8. Adatbiztonság

A Smúz Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel (HTTPS titkosítás, hozzáférés-korlátozás, rendszeres mentés) védi a kezelt személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, törlés vagy megsemmisülés ellen.

9. A tájékoztató módosítása

A Smúz Kft. fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására; a mindenkor hatályos változat a Weboldalon érhető el.